




INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 PER UTENTI

Egregio signore, Gentile Signora (di seguito “Interessato”) a norma dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (di seguito “GDPR”) IL GRANELLO SOC.COOP.SOC. ONLUS (“Cooperativa” o “Titolare”) come di seguito meglio identificata, nell’ambito dell’erogazione dei servizi erogati dalla Cooperativa (di seguito “Servizi”) nei confronti di un Utente (come di seguito identificato) può trattare dati personali Suoi e dell’Utente (di seguito “Dati”). Per l’effetto, mediante il presente documento (di seguito “Informativa”), la Cooperativa intende renderle le seguenti informazioni. La presente Informativa non esclude ulteriori informazioni le siano fornite con modalità o tempistiche differenti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
	IL GRANELLO SOC.COOP.SOC. ONLUS in persona del legale rappresentante <i>pro tempore</i> Via Amalteo, 74, SAN VITO AL TAGLIAMENTO (PN) C.F./P.IVA 01339150938 Pec granello@pec.cgn.it E-mail coopgra@tin.it
RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE dei Dati (DPO)	
Lei potrà liberamente contattare il DPO per qualsiasi chiarimento o problematica riguardante la Sua privacy all’indirizzo mail dpo@studiolegalevicenzotto.it	

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		
	Con riguardo ai dati <u>comuni</u> , per le finalità di seguito individuate, non è necessario il suo consenso. Per i dati di natura <u>particolare</u> , potrebbe essere necessario il suo consenso. L’eventuale mancato conferimento dei dati in tutto o in parte, da parte Sua, comporterà di fatto l’impossibilità per il Titolare di erogare il Servizio.	
Finalità	Base giuridica del trattamento	
1	Gestione iniziale del rapporto con l’Interessato e l’Utente (colloqui, scambio mail, riunioni, telefonate volti alla valutazione del nuovo caso)	(Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario per l’adempimento del contratto per l’erogazione del Servizio (Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; Per le categorie particolari di dati: (Art. 9 par. 2 lett. A) consenso dell’interessato;
2	Gestione contrattuale del Servizio: organizzazione degli aspetti operativi, contabili, fiscali, amministrativi; gestione degli incassi, recupero dei crediti, contenziosi giudiziali e stragiudiziali.	(Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Adempimento di un contratto o di misure precontrattuali. (Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. (Art. 6 comma 1 lett. F) GDPR Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento
3	Attività di registrazione dell’utente presso la Cooperativa: carta di identità, certificati medici, certificati vaccinali, autorizzazione ad uscita	(Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario per l’adempimento del contratto per l’erogazione del Servizio (Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; Per le categorie particolari di dati: (Art. 9 par. 2 lett. A) consenso dell’interessato; (Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.



4	Presenza in carico dell'Utente, gestione della documentazione e del rapporto con le famiglie anche attraverso riunioni mirate con professionisti	<p>(Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto per l'erogazione del Servizio</p> <p>(Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;</p> <p>Per le categorie particolari di dati: (Art. 9 par. 2 lett. A) consenso dell'interessato; (Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>
5	Gestione (ideazione, sviluppo, valorizzazione, concretizzazione) di progetti personalizzati per Utente anche eventualmente con la partecipazione di Enti esterni (presso gli stessi o in collaborazione)	<p>(Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto per l'erogazione del Servizio</p> <p>(Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;</p> <p>Per le categorie particolari di dati: (Art. 9 par. 2 lett. A) consenso dell'interessato; (Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>
6	Se pertinente, gestione, assistenza, valutazione del percorso qualora l'Utente intraprenda un progetto individualizzato	<p>(Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto per l'erogazione del Servizio</p> <p>(Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;</p> <p>Per le categorie particolari di dati: (Art. 9 par. 2 lett. A) consenso dell'interessato; (Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>
7	Gestione del profilo sanitario dell'Utente: intervento in caso di emergenze sanitarie, somministrazione di farmaci	<p>(Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto per l'erogazione del Servizio</p> <p>(Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;</p> <p>Per le categorie particolari di dati: (Art. 9 par. 2 lett. A) consenso dell'interessato; (Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>
8	Gestione e accompagnamento presso visite mediche degli Utenti. Raccolta, scambio, raccolta, comunicazione di dati ed informazioni con medici specialisti (salvi i casi in cui si rende necessario il consenso dell'amministratore di sostegno)	<p>(Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto per l'erogazione del Servizio</p> <p>(Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;</p> <p>Per le categorie particolari di dati: (Art. 9 par. 2 lett. A) consenso dell'interessato; (Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>




9	Gestione di eventuali specifiche esigenze alimentari degli utenti (celiachia, intolleranze..)	<p>Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto per l'erogazione del Servizio</p> <p>(Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;</p> <p>Per le categorie particolari di dati:</p> <p>(Art. 9 par. 2 lett. A) consenso dell'interessato;</p> <p>(Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>
10	Se pertinente, gestione, organizzazione, svolgimento e amministrazione delle uscite dell'Utente (previa autorizzazione)	<p>Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto per l'erogazione del Servizio</p> <p>(Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;</p> <p>Per le categorie particolari di dati:</p> <p>(Art. 9 par. 2 lett. A) consenso dell'interessato;</p> <p>(Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>
11	Gestione, realizzazione, valutazione delle attività e del percorso educativo svolti dell'Utente	<p>Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto per l'erogazione del Servizio</p> <p>(Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;</p> <p>Per le categorie particolari di dati:</p> <p>(Art. 9 par. 2 lett. A) consenso dell'interessato;</p> <p>(Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>
12	Se pertinente, partecipazione alla gestione del rapporto di lavoro per l'Utente che svolge attività lavorativa e/o di collaborazione all'esterno della Cooperativa	<p>Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto per l'erogazione del Servizio</p> <p>(Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;</p> <p>Per le categorie particolari di dati:</p> <p>(Art. 9 par. 2 lett. A) consenso dell'interessato;</p> <p>(Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>
13	Gestione dell'attività sportiva, ricreativa, educativa svolta dall'Utente nonché di specifiche attività. Per l'Utente in diurno, previa autorizzazione del tutore, per l'Utente nel percorso residenziale, in autonomia o previa autorizzazione dell'amministratore di sostegno	<p>Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto per l'erogazione del Servizio</p> <p>(Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;</p> <p>Per le categorie particolari di dati:</p> <p>(Art. 9 par. 2 lett. A) consenso dell'interessato;</p> <p>(Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.</p>



14	Gestione del controllo notturno dei luoghi e dell'Utente ed intervento, se necessario (eventuali segnalazioni o richieste di intervento a personale sanitario, guardia medica o PS)	Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto per l'erogazione del Servizio (Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; Per le categorie particolari di dati: (Art. 9 par. 2 lett. A) consenso dell'interessato; (Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
15	Trattamento di contenuti multimediali nel corso di videochiamate e telefonate di gruppo (foto, video, immagini, registrazioni audio, dichiarazioni)	Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Il trattamento è necessario per l'adempimento del contratto per l'erogazione del Servizio (Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; Per le categorie particolari di dati: (Art. 9 par. 2 lett. A) consenso dell'interessato; (Art. 9 par. 2 lett. F) trattamento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
16	Gestire esigenze organizzative in relazione al servizio di Videosorveglianza dei locali	(Art. 6 comma 1 lett. B GDPR) Adempimento di un contratto (Art. 6 comma 1 lett. C GDPR) Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. (Art. 6 comma 1 lett. F) GDPR) Trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento
17	Trattamento di contenuti multimediali (foto, video, immagini, registrazioni audio, dichiarazioni) anche unitamente ai dati anagrafici dell'Utente per finalità informative pubblicitarie, conoscitive, comunicazione commerciale collegabili anche indirettamente alla Cooperativa, ai progetti della stessa, agli Utenti, ai Servizi. Il trattamento implica la realizzazione, gestione, rielaborazione, modifica, pubblicazione, comunicazione, diffusione, salvataggio, archiviazione dei contenuti multimediali. La comunicazione può avvenire attraverso mezzi di comunicazione cartacei (quali la stampa, manifesti, brochure) o tradizionali o digitali (TV, internet, social media, sito web non solo della Cooperativa ma anche di partner di progetti)	(Art. 6 comma 1 lett. A GDPR) Il trattamento dei dati comuni è fondato sul consenso dell'interessato Il perseguimento della predetta finalità implica (o può implicare, anche indirettamente) il trattamento di dati dell'Utente che appartengono alle categorie particolari. In detti casi il trattamento è fondato sul consenso dell'Interessato (Art. 9 par. 2 lett. A)

DESTINATARI DEI DATI

	I Suoi dati non saranno diffusi né resi accessibili e disponibili a terzi, fatta eccezione per le comunicazioni eseguite dal Titolare - senza che sia necessario il Suo consenso - in
---	---



	adempimento agli obblighi di legge e contrattuali e che verranno effettuate in ambito UE unicamente per le finalità di seguito indicate.	
Soggetti terzi o categorie	Finalità	note
Società informatiche	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei Sistemi e software usati dal Titolare e sistemi di videosorveglianza.	Nomina a responsabile esterno al trattamento (art. 28 GDPR) Informazioni presso DPO
Aziende sanitarie, comuni, distretto, PPA e Autorità, Medici, professionisti, Servizi sociali, ASFO, altri Enti e strutture invianti, familiari.	Gestione di tutte le attività connesse direttamente o indirettamente all'erogazione del Servizio, alla gestione dell'Utente e dell'Interessato.	Nomina a responsabile esterno al trattamento (art. 28 GDPR) Informazioni presso DPO
Società informatiche, agenzie di comunicazione, professionisti autonomi	Gestione dei profili promozionali, informativi, pubblicitari, comunicativi della Cooperativa (gestione del sito web, profili social, creazione di contenuti multimediali).	Nomina a responsabile esterno al trattamento (art. 28 GDPR) Informazioni presso DPO


DURATA DEL TRATTAMENTO

I Dati raccolti per le finalità per le quali non è necessario il consenso saranno conservati come per legge. Nel caso di contenzioso giudiziale, i Dati saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.	I Dati forniti per le finalità per le quali è necessario il Suo consenso saranno conservati fino alla richiesta da parte dell'Interessato di interruzione dell'attività o comunque, se precedente, fino all'interruzione, per qualsiasi causa o ragione, dell'erogazione del Servizio.
Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.	

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Dati personali comuni (quali ad esempio dati anagrafici, dati di contatto, data di nascita e codice fiscale dell'Utente e dell'Interessato). Dati relativi ai contenuti multimediali (fotografie, video, audio, dichiarazioni).	Dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR (es. dati relativi alla salute dell'Utente).
---	---

DIRITTI DELL'INTERESSATO

	La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti sui dati personali e sul relativo trattamento che Lei potrà richiedere al Titolare.	
Diritto	Descrizione	Modalità
Diritto di revoca del consenso (art. 13 comma II lett. A e art. 9 comma II lett. A)	Lei ha il diritto di revocare il consenso per i trattamenti per i quali è richiesto. Il trattamento dei dati precedente alla revoca del consenso continuerà ad essere legittimo.	Modulistica sul sito web
Diritto di accesso ai dati (art. 15)	Lei potrà richiedere a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a	Modulistica sul sito web



	un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento	
Diritto di rettifica (art. 16)	Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.	Modulistica sul sito web
Diritto all'oblio (art. 17)	Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, se revoca il consenso, se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento di profilazione, se i dati sono stati trattati illecitamente, se vi è un obbligo legale di cancellarli;	Modulistica sul sito web
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.	Modulistica sul sito web
Diritto alla portabilità (art. 20)	Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano fornitici ed ha il diritto di trasmetterli a un altro se il trattamento si sia basato sul consenso, sul contratto e se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.	Il diritto si esercita aprendo idonea procedura presso il DPO
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali		
L'esercizio dei diritti succitati è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento Europeo 679/16 che l'Interessato deve conoscere e porre in essere. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 comma 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.		

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Io sottoscritto

NOME _____

COGNOME _____

C.F. _____

RESIDENTE IN _____

Nella qualità di

O esercente la responsabilità genitoriale congiuntamente all'altro genitore

NOME _____

COGNOME _____

C.F. _____



RESIDENTE IN _____

O esercente la responsabilità genitoriale in via esclusiva in forza del provvedimento del

Tribunale di _____ del _____ n. _____

O tutore in forza del provvedimento del

Tribunale di _____ del _____ n. _____

O amministratore di sostegno in forza del provvedimento del

Tribunale di _____ del _____ n. _____

sull'Utente:

NOME _____

COGNOME _____

C.F. _____

RESIDENTE IN _____

Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei miei dati e di quelli dell'Utente.

Letta l'informativa

- ACCONSENTO
 NON ACCONSENTO

al trattamento dei dati personali appartenenti alle categorie particolari e relativi all'Utente per le finalità di cui ai numeri 1-16 di cui alla presente Informativa e relative all'erogazione del Servizio. Il mancato conferimento del consenso implica l'impossibilità di instaurare un rapporto tra le parti e l'erogazione del Servizio.

Letta l'informativa

- ACCONSENTO
 NON ACCONSENTO

al trattamento dei dati personali (anche eventualmente appartenenti alle categorie particolari) e relativi all'Utente per la finalità di cui al numero 17 della presente Informativa. A tal fine autorizzo al trattamento di contenuti multimediali (foto, video, immagini, registrazioni audio, dichiarazioni) anche unitamente ai dati anagrafici dell'Utente per finalità informative pubblicitarie, conoscitive, comunicazione commerciale collegabili anche indirettamente alla Cooperativa, ai progetti della stessa, agli Utenti, ai Servizi. Sono a conoscenza del fatto che il trattamento implica la realizzazione, gestione, rielaborazione, modifica, pubblicazione, comunicazione, diffusione, salvataggio, archiviazione dei contenuti multimediali e che comunicazione potrà avvenire attraverso mezzi di comunicazione cartacei (quali la stampa, manifesti, brochure) o tradizionali o digitali (TV, internet, social media, sito web non solo della Cooperativa ma anche di partner di progetti). Ai sensi e per gli effetti dell'art 96 Legge 22 aprile 1941 n. 633 protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio e dell'art 10 Codice Civile nonché ad ogni effetto di legge, acconsento all'uso dell'immagine (fotografia, video) dell'Utente anche unitamente ad audio (dichiarazioni, interviste) per la finalità di cui al numero 9, a titolo gratuito, esente da royalty e senza limiti di spazio e tempo. Sono consapevole che il mancato conferimento del consenso non implica l'impossibilità di instaurare il rapporto tra le parti e l'erogazione del Servizio.

Data _____

Firma _____

*Eventuale, qualora trattasi di genitore
di esercente la responsabilità genitoriale
in modo congiunto*

Firma _____